Договор №2024-Т\_\_ на оказание услуг по обслуживанию и развитию сайта

г. Ярославль "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, далее именуемое «Заказчик», с одной стороны, и ООО «Фастсайт» в лице Директора Ефимова Романа Серафимовича, далее именуемое «Исполнитель», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

# 1. Предмет Договора

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по обслуживанию и развитию программного обеспечения Заказчика в интернете:

1.1.1. веб-сайт «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» (далее: Сайт)

на основе заявок Заказчика в соответствии с условиями настоящего Договора.

# 2. Права и обязанности Исполнителя

Исполнитель обязуется:

1. Оказывать услуги Заказчику из перечня, указанного в п. 2.3 настоящего Договора, на основе поступивших заявок Заказчика в порядке п. 2.4 Договора.

Местом оказания услуг является фактическое местонахождение Исполнителя. Услуги оказываются Исполнителем в рабочие дни с понедельника по пятницу с 09:00 по 18:00. Время ‑ Московское.

2.2. Отчетный период[[1]](#footnote-1) - 1 (один) календарный месяц.

2.3. Доступные виды оказываемых услуг:

2.3.1. Проектирование и дизайн элементов интерфейса сайта.

2.3.2. Верстка HTML-страниц и сайта.

2.3.3. Программирование сайта.

2.3.4. Тестирование и администрирование сайта.

2.3.5. Размещение сайта.

2.3.6. Публикация текстовых материалов на сайт.

2.3.7. Интеграция с внешними системами.

2.3.8. Базовая поисковая оптимизация.

2.3.9. Создание и проведение рекламных кампаний по продвижению в интернете.

2.3.10. Обучение Заказчика использованию сайта.

2.3.11. Управление проектом, организация взаимодействия с Заказчиком.

2.3.12. Консультирование Заказчика по вопросам развития присутствия в интернете.

2.3.13. Организация документооборота с Заказчиком.

2.4. Принимать заявки Заказчика на оказание услуг, перечисленных в п. 2.3. настоящего Договора, оформленные в свободной форме, в системе управления задачами Исполнителя, расположенной по адресу: <http://pm.cetera.ru/> (далее также – система управления задачами) (при наличии предоставленного Исполнителем доступа в систему управления задачами), или по e-mail: [support@cetera.ru](mailto:support@cetera.ru).

2.5. Приступить к оказанию услуг по заявке Заказчика не позднее 2 (двух) рабочих дней, следующих за днем ее поступления, после предоставления Заказчиком требуемых материалов и информации согласно п. 3.1 настоящего Договора.

2.6. Вести учет и фиксацию расхода нормо-часов на оплату услуг Исполнителя в порядке, установленном отдельным разделом Регламента оказания услуг, размещенного по постоянно действующей ссылке: <https://cetera.ru/forclients/reglament/>.

2.7. Предоставлять Заказчику по окончании отчетного периода Отчет по форме, установленной в Приложении №1 к настоящему Договору, не позднее пятого рабочего дня следующего отчетного периода. Отчет не предоставляется в случае, если в отчетном периоде услуги не оказывались Исполнителем на основе заявок Заказчика.

2.8. Предоставлять Заказчику по окончании отчетного периода Акт сдачи-приемки оказанных услуг по форме, установленной в Приложении №2 к настоящему Договору, или передаточный акт по форме, утвержденной приказом ФНС России от 19.12.2018 № ММВ-7-15/820, не позднее пятого рабочего дня следующего отчетного периода и предоставления Отчета, указанного в п. 2.7 Договора. Используемая форма передаточного акта определяется Исполнителем. Передаточный документ не предоставляется в случае, если в отчетном периоде услуги не оказывались Исполнителем на основе заявок Заказчика.

2.9. Незамедлительно прекратить оказание услуг по заявке(-ам) в случае поступления от Заказчика соответствующего требования в порядке п. 3.9 настоящего Договора. В случае невозможности или затруднительности незамедлительного прекращения услуг по заявке Заказчика услуги подлежат прекращению в согласованный Сторонами Договора срок.

Исполнитель имеет право:

2.10. На приемку Заказчиком оказанных услуг в порядке и сроки, установленные п. 3.5 настоящего Договора.

2.11. На оплату Заказчиком услуг Исполнителя в порядке, установленном разделом 5 настоящего Договора.

# 3. Права и обязанности Заказчика

Заказчик обязуется:

3.1. До начала оказания услуг по заявке обеспечить Исполнителя всеми необходимыми для того материалами (текстовыми, графическими и иными) и информацией; по запросам Исполнителя предоставлять запрошенные материалы и информацию Исполнителю в срок, не превышающий 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем запроса.

3.2. Информировать Исполнителя обо всех правах третьих лиц на материалы и информацию, передаваемые в целях оказания услуг по настоящему Договору.

3.3. Выделить единое контактное лицо для обеспечения коммуникаций по предмету настоящего Договора.

3.4. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке и срок, определенные настоящим Договором.

3.5. Принимать оказанные Исполнителем услуги путем подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня его предоставления Исполнителем в системе электронного документооборота (далее также – ЭДО) в случае отсутствия мотивированных возражений на приемку услуг. В случае, если Заказчик в установленный выше срок не подписал Акт сдачи-приемки оказанных услуг и(или) не направил подписанный со своей стороны Акт сдачи-приемки в адрес Исполнителя посредством ЭДО, и(или) не направил Исполнителю письменные мотивированные возражения на приемку услуг указанным способом, услуги считаются принятыми по Акту сдачи-приемки оказанных услуг без возражений и подлежат оплате в полном объеме. После получения Исполнителем письменных мотивированных возражений, подписанных уполномоченным лицом Заказчика, признанных Исполнителем обоснованными, последним может быть пересмотрена общая стоимость услуг в указанном отчетном периоде в сторону уменьшения. В отсутствие возражений на то Заказчика изменение стоимости отражается в двухстороннем Акте, подписываемом Сторонами Договора.

**Подписание Акта сдачи-приемки услуг за отчетный период означает полное и безоговорочное принятие объема оказанных услуг (объема нормо-часов, затраченных в отчетном периоде).**

В случае неиспользования Заказчиком в своей деятельности ЭДО отправка Акта сдачи-приемки оказанных услуг Сторонам Договора, а также письменных мотивированных возражений на приемку услуг осуществляется на электронные адреса Сторон, указанные в настоящем Договоре, или в системе управления задачами (при наличии предоставленного Исполнителем Заказчику доступа в систему).

3.6. Самостоятельно и за свой счет продлять срок действия лицензий (договоров, соглашений) на программные продукты, требуемые для оказания услуг по настоящему Договору.

Заказчик имеет право:

3.7. На качественное оказание услуг Исполнителем.

3.8. На информирование о ходе оказания услуг.

3.9. В любой момент заявить о прекращении оказания услуг по заявке, направив в адрес Исполнителя соответствующее письменное требование любым из доступных способов, указанных в п. 8.3 настоящего Договора.

# 4. Переход права

4.1. Имущественные права на результат оказания услуг в каждом отчетном периоде переходят к Заказчику с даты принятия им оказанных услуг в соответствии с п. 3.5. настоящего Договора и их оплаты в порядке, установленном разделом 5 настоящего Договора.

# 5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Расчетная стоимость 1 нормо-часа оказания услуг Заказчика составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей. НДС не облагается в связи с применением УСН.

5.2. Стоимость услуг за отчетный период определяется произведением расчетной стоимости 1 нормо-часа на количество нормо-часов, затраченных на оказание услуг в отчетном периоде.

5.3. Оплата стоимости услуг за каждый отчетный период производится ежемесячно не позднее 5 (пяти) рабочих дней после получения счета Исполнителя, направленного в адрес Заказчика любым из доступных способов, определенных в п. 8.3 настоящего Договора.

5.4. Обязательства по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.5. Расчетная стоимость 1 нормо-часа оказания услуг может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке при условии уведомления об этом Заказчика не позднее чем за 1 полный отчетный период любым из доступных способов, указанных в п. 8.3 договора. Измененная расчетная стоимость 1 нормо-часа подлежит применению с указанной в уведомлении Исполнителя даты при условии незаявления Заказчиком о намерении расторгнуть договор в порядке п. 7.2 договора в течение 7 (семи) календарных дней с даты получения уведомления об изменении расчетной стоимости.

# 6. Ответственность сторон

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора об оплате, предоставлении материалов (информации) Исполнитель оставляет за собой право на основании ст.ст.328, 719 ГК РФ приостановить оказание услуг по заявке, а также не передавать Заказчику оказанные по Договору услуги вплоть до исполнения Заказчиком всех своих обязательств по Договору.

6.3. При задержке оплаты услуг Исполнителя, а также предоставления необходимых документов, материалов и информации в соответствии с п. 3.1 настоящего Договора сроком более чем на 14 (четырнадцать) календарных дней Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор с предварительным уведомлением Заказчика не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты расторжения.

6.4. В случае возникновения между Заказчиком и Исполнителем споров или разногласий, вытекающих из настоящего Договора или связанных с ним, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой. Неурегулированные путем переговоров споры или разногласия подлежат передаче на рассмотрение в Арбитражный суд Ярославской области.

# 7. Срок действия Договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его обеими Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

7.2. Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон досрочно при условии направления и получения другой Стороной уведомления о расторжении договора не позднее чем за 1 (один) полный календарный месяц до желаемой даты расторжения и произведения ко дню расторжения Договора всех взаиморасчетов, оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов.

7.3. Договор может быть расторгнут любой из Сторон досрочно в случае несоблюдения другой стороной обязательств, указанных в настоящем Договоре, без соблюдения срока предварительного уведомления, установленного п. 7.2 Договора.

7.4. Оказание услуг по заявке Заказчика сроком не ограничивается, носит длящийся характер.

# 8. Прочие условия

8.1. Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному - для каждой из Сторон.

8.2. Условия настоящего Договора в целом и в части могут быть изменены только по взаимному соглашению Сторон путем подписания дополнительного соглашения к настоящему Договору.

8.3. Стороны признают доказательную силу электронной переписки, электронного обмена документами, в том числе поименованными в настоящем Договоре, посредством электронной почты, через оператора электронного документооборота (ЭДО), а также в системе управления задачами Исполнителя, размещенной по адресу pm.cetera.ru. Обязательным условием признания юридической силы документов, отправленных посредством электронной почты, является их отправка со следующих электронных адресов (e-mail):

8.3.1. Исполнитель: электронные адреса с доменным именем (@)cetera.ru, ceteralabs.com

8.3.2. Заказчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

8.4. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное невыполнение своих обязательств согласно настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые нельзя было предвидеть или избежать, таких как наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, объявленная или фактическая война или военные действия, последствия проведения специальной военной операции, внешних санкций и ограничительных мер внутри страны, гражданские волнения, эпидемии, действия и решения государственных и муниципальных органов, отключение электроэнергии, средств связи или других коммунальных услуг, возникших по независящим от Стороны причинам после заключения Договора.

8.4.1. Сторона, не исполняющая своего обязательства вследствие обстоятельств непреодолимой силы, определенных в п. 8.4 настоящего Договора, должна известить другую Сторону об указанных обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств без промедления, но не позднее 3 (трех) календарных дней с момента наступления указанных обстоятельств.

8.4.2. Сторона, не известившая другую Сторону о невозможности исполнения своих обязательств по настоящему Договору в силу указанных в п. 8.4 Договора обстоятельств и в установленный в п. 8.4.1 Договора срок, утрачивает право ссылаться на такую невозможность в будущем.

8.5. Почтовые отправления, адресованные Исполнителю, должны быть отправлены заказным письмом по почтовому адресу, указанному в реквизитах.

8.6. Результат оказания услуг по настоящему Договору предназначен для использования его Заказчиком в деятельности, которую он осуществляет самостоятельно на свой собственный риск. Заказ услуг по настоящему Договору производится Заказчиком не в личных, семейных, домашних и иных нуждах, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а в целях осуществления предпринимательской деятельности и извлечения экономической выгоды. Отношения между Сторонами настоящего договора не регулируются Федеральным законом «О защите прав потребителей».

8.7. Настоящий договор не является субподрядным, не связан с каким-либо другими взаимоотношениями между Заказчиком и третьими лицами.

8.8. В ходе оказания услуг Исполнитель использует собственную инфраструктуру для разработки, тестирования, мониторинга, антивирусной защиты, резервного копирования, репозитория исходного кода, управления проектом и другое, не являющуюся предметом договора, а также договорной обязанностью Исполнителя. Указанная инфраструктура в предоставленном Исполнителем объеме должна добросовестно использоваться Сторонами Договора.

8.9. Исполнитель имеет право на анонсирование и публикацию результатов оказания услуг по настоящему Договору в печатных и электронных источниках.

8.10. Настоящий договор представляет собой полную и исчерпывающую договоренность Сторон в отношении условий сотрудничества. С момента подписания настоящего договора отменяются все соглашения, касающиеся предмета настоящего Договора, результаты всей предыдущей переписки и все предшествующие переговоры по сотрудничеству Заказчика и Исполнителя в рамках Договора.

8.11. По требованию одной из Сторон Стороны проводят сверку расчетов с составлением совместного «Акта сверки расчетов». В случае неподписания Акта сверки расчетов Стороной, получившей его, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента его получения от Стороны, инициировавшей сверку, а равно непредоставление в срок до 10 (Десяти) рабочих дней после получения Акта мотивированного отказа от его подписания, Акт сверки расчетов считается согласованным в одностороннем порядке с учетом данных, предоставленных Стороной, инициировавшей сверку.

# 9. Приложения к Договору

9.1. Настоящий Договор сопровождается следующими приложениями, являющимися его неотъемлемой частью:

9.1.1. Форма Отчета об оказанных услугах (Приложение №1 к Договору);

9.1.2. Форма Акта сдачи-приемки оказанных услуг (Приложение №2 к Договору);

9.1.3. Регламент оказания услуг, размещенный по постоянно действующей ссылке: https://cetera.ru/forclients/reglament/.

# Реквизиты и подписи сторон

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:** | **Заказчик:** |
| **ООО «Фастсайт»**  Адрес места нахождения: 150040, г. Ярославль, пр. пр.Ленина, 25, оф.603  Телефон: +7 (4852) 700-441  Email: support@fastsite.ru  ИНН 7606108051  КПП 760601001  ОГРН 1167627061690  р/с 40702810096050000858 в ПАО РОСБАНК, к/с 30101810000000000256, БИК 044525256  ОКПО 00869139 | \*\*\* |
| Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ефимов Р.С.)  М.п.  "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 г. | \*\*\*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\*\*\*)  М.п.  "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 г. |

Приложение №1 к Договору №2024-Т\_\_\_ на оказание услуг по обслуживанию и развитию сайта (T&M) от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 г.

ФОРМА

## ОТЧЕТ

## об оказанных услугах за отчетный период – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024

В рамках заключенного Договора №2024-Т\_\_\_ на оказание услуг по обслуживанию и развитию сайта (T&M) от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 (далее также – Договор) Исполнителем по заявкам Заказчика оказан следующий объем услуг:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Название и ссылка на заявку в системе управления задачами Исполнителя | Кол-во | Ед. | Цена  1 нормо-часа | Сумма |
| 1 |  |  | Час |  |  |
| 2 |  |  | Час |  |  |
| 3 |  |  | Час |  |  |

Трудозатраты Исполнителя составили – \_\_\_\_\_\_ нормо-часов.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность) (подпись) (ФИО)

Приложение №2 к Договору №2024-Т\_\_\_ на оказание услуг по обслуживанию и развитию сайта (T&M) от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 г.

ФОРМА

**АКТ № от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
| Исполнитель: | **ООО «Фастсайт»** |
| Заказчик: | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |

Основание: Счёт №\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование работ, услуг | Кол-во | Ед. | Цена | Сумма |
| 1 |  |  |  |  |  |

**Итого к оплате:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В том числе НДС: Без НДС

Общая стоимость выполненных работ, оказанных услуг:

Заказчик не имеет претензий по срокам, качеству и объему товаров и услуг.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Исполнитель: | **ООО «Фастсайт»** | | | |  | Заказчик: |  | | | | | |
| ИНН | 7606108051 | | КПП | 760601001 |  | ИНН |  | | | | КПП |  |
| Адрес | 150040, г. Ярославль, пр. пр.Ленина, 25, оф.603 | | | |  | Адрес |  | | | | | |
| Р/с | 40702810096050000858 в ПАО РОСБАНК | | | |  | Р/с |  | | | | | |
| К/с | 30101810000000000256 | | | |  | К/с |  | | | | | |
| Банк | ПАО РОСБАНК | | | |  | Банк |  | | | | | |
| БИК | 044525256 | | | |  | БИК |  | | | | | |
| Телефон |  | | | |  | Телефон |  | | | | | |
|  | / | Ефимов Р.С. | | |  |  | / | |  | | | |
| М.П. |  | расшифровка подписи | | |  | М.П. | |  | | расшифровка подписи | | |

1. За отчетный период принимается период с первого по последний день календарного месяца. Продолжительность первого отчетного периода после подписания настоящего Договора исчисляется с даты начала оказания услуг в рамках отчетного периода (месяца) по последний календарный день указанного отчетного периода (месяца). В случае завершения оказания услуг по заявке Заказчика в течение отчетного периода (при отсутствии в работе Исполнителя и непоступлении последнему иных заявок), датой завершения указанного отчетного периода будет являться фактическая дата завершения оказания услуг по такой заявке. [↑](#footnote-ref-1)